ti:me SLOT CONTROL

Studium przypadku

W CZESKIEJ ZBROJOVCE SKONCENTROWALIŚMY SIĘ NA LOGISTYCE

Firma Česká zbrojovka została założona w 1936 roku w Uherskim Brodzie. Od 2022 roku należy do Colt CZ Group SE. Jest jednym z wiodących światowych producentów ręcznej broni palnej i eksportuje swoje produkty do około 90 krajów na całym świecie.

„Time Slot Control wprowadził porządek, przejrzystość i bezpieczeństwo w naszej logistyce. Aplikacja stała się integralną częścią naszych wewnętrznych procesów i zapewnia nam pełną kontrolę nad przyjazdami i wyjazdami przewoźników."
— Adam Pavlůsek, specjalista ds. logistyki wewnętrznej, Česká zbrojovka

Co skłoniło Państwa do podjęcia decyzji o wdrożeniu systemu planowania załadunków i rozładunków?

Głównym impulsem było bezpieczeństwo. Codziennie na teren naszego zakładu wjeżdża kilkadziesiąt pojazdów i bez systemowego zarządzania ruchem nie było możliwe skuteczne kontrolowanie przyjazdów przewoźników. Pojazdy poruszały się po terenie zakładu w sposób niekontrolowany, co stanowiło poważne zagrożenie.
Przełom nastąpił w 2022 roku wraz z utworzeniem odrębnego działu logistyki wewnętrznej. Kontrola wjazdów oraz ruchu pojazdów na terenie zakładu stała się jednym z naszych kluczowych priorytetów.

Jak przebiegał wybór rozwiązania i dlaczego zdecydowaliście się na Time Slot Control?

Portal Time Slot Control był nam znany już wcześniej. W momencie, gdy podjęliśmy decyzję o wdrożeniu kontrolowanej logistyki, wybór był oczywisty i nie było potrzeby poszukiwania innego rozwiązania.

Jak przebiegała implementacja i jakie były poszczególne etapy wdrażania systemu?

W pierwszej kolejności konieczne było zatwierdzenie protokołów bezpieczeństwa oraz certyfikatów. Techniczne uruchomienie portalu nastąpiło w ciągu kilku dni.
Najpierw przetestowaliśmy system wewnętrznie, korzystając z konta testowego przewoźnika, a następnie włączyliśmy użytkowników z działu wysyłki gotowych produktów. Obsługa załadunków jest dla nas kluczowa, zwłaszcza ze względu na ewidencję, bezpieczeństwo oraz fakt, że dysponujemy tylko jedną rampą załadunkową.
Od samego początku projekt był nadzorowany przez dział bezpieczeństwa, który szybko docenił zalety systemu. Po kilku miesiącach opracowaliśmy własną instrukcję obsługi dla przewoźników. Najtrudniejszym elementem nie było uruchomienie techniczne, lecz ustalenie jasnych zasad i ich konsekwentne egzekwowanie.

W trakcie roku 2023 stopniowo szkoliliśmy przewoźników, dostosowywaliśmy konfigurację systemu i dalej go rozwijaliśmy. W dziale przyjęć towarów wdrożyliśmy Slot Monitor w celu przejrzystego planowania pracy oraz utworzyliśmy wirtualne miejsca rozładunku. Na początku roku 2024, przy pełnym wsparciu kierownictwa oraz działu bezpieczeństwa, zaostrzyliśmy obowiązujące zasady. Okazało się, że wszelkie wyjątki prowadzą do utraty kontroli. Po trzech miesiącach konsekwentnego egzekwowania zasad, pod koniec marca roku 2024 wszyscy partnerzy przestrzegali systemu, a większość przewoźników zaczęła doceniać jego zalety – ekspedycja przebiega sprawniej i bez zbędnego czekania.

Jakie konkretne zmiany i korzyści przyniósł system Time Slot Control w Państwa logistyce?

Podstawową korzyścią są dane. Dzięki nim możemy planować i oceniać operacje magazynowe, monitorować dyscyplinę przewoźników, czas trwania poszczególnych czynności oraz przygotowywać materiały z wyprzedzeniem.
Istotną zaletą jest również szczegółowy dziennik zdarzeń – dokładnie wiemy, kto, kiedy i jakie działania wykonał. Ma to kluczowe znaczenie na przykład w przypadku reklamacji, gdy w ciągu kilku minut jesteśmy w stanie odnaleźć nagrania z kamer i znacząco zaoszczędzić czas pracy ochrony.
Partnerzy mają dostęp online do statusu swoich rezerwacji, co zwiększa przejrzystość. Efektem jest również zmiana kultury organizacyjnej firmy – zmniejszyła się liczba pilnych interwencji, telefonów i chaosu. Symbolicznym potwierdzeniem skuteczności systemu jest sytuacja, w której sami zarejestrowani kierowcy zwracają uwagę innym, że bez rezerwacji jedynie blokują recepcję.

Czy odnotowaliście oszczędności lub efektywniejsze wykorzystanie zasobów?

Bezpośrednie oszczędności w zakresie siły roboczej lub sprzętu nie były celem. Największą korzyścią jest możliwość przewidywania i planowania. Mając wiedzę o nadchodzących przyjazdach, możemy odpowiednio przygotować przestrzeń, sprzęt oraz personel i nie musimy pracować w trybie „gaszenia pożarów".
Dzięki temu nasi wykwalifikowani pracownicy mają więcej przestrzeni do spokojnej pracy i większą koncentrację.

Które moduły dodatkowe wykorzystaliście lub planujecie wdrożyć i jak będzie wyglądał dalszy rozwój systemu Time Slot Control?

TSC oferuje szerokie możliwości konfiguracji, a dodatkowe funkcjonalności rozwijamy we współpracy z dostawcą. Pierwszym wdrożonym dodatkiem był Slot Monitor.
Obecnie planujemy integrację z systemem SAP, dzięki której TSC przejdzie z poziomu zarządzania placem manewrowym do portalu dostawczego łączącego zamówienia z konkretnymi pojazdami. Przygotowujemy również alarmy bezpieczeństwa, rozbudowę ramp, monitorowanie wybranych przewoźników, integrację z Power BI, zarządzanie kontami opakowań oraz moduł automatycznej recepcji. W przyszłości planujemy także integrację systemu w celu zarządzania transportem pomiędzy spółkami siostrzanymi.

Jak oceniacie przyjazność dla użytkownika i wsparcie techniczne TSC?

Portal jest bardzo intuicyjny, a większość użytkowników potrafi korzystać z niego bez specjalistycznego wsparcia. Wersje mobilna i tabletowa znacząco ułatwiają pracę magazynierom. Z pomocy technicznej korzystaliśmy jedynie w wyjątkowych sytuacjach i zawsze była ona szybka oraz satysfakcjonująca.

Czy polecilibyście system Time Slot Control innym firmom z branży zbrojeniowej lub pokrewnej?

Zdecydowanie tak. Przegląd załadunków i rozładunków, ich historii oraz danych ma kluczowe znaczenie dla długoterminowego planowania. Trudno nam dziś wyobrazić sobie funkcjonowanie bez TSC. Jednocześnie mamy świadomość, że sukces wdrożenia zależy od dyscypliny użytkowników oraz silnego wsparcia ze strony kierownictwa. Wiemy, że to rozwiązanie działa i będziemy je dalej rozwijać. ☺

MIESIĘCZNE OSZCZĘDNOŚCI CZ

Koszty osobowe (recepcja, magazyn)	**13 900 zł**	Płynniejsza praca recepcji i ochrony – szybsze wyszukiwanie dokumentów dotyczących reklamacji przesyłek, mniejsza liczba rozmów telefonicznych
Redukcja sprzętu manipulacyjnego	**5 200 zł**	Lepsze planowanie → mniejsze obciążenie
Oszczędności dzięki dokładniejszej ekspedycji	**8 700 zł**	Krótszy czas oczekiwania, mniejsze przeciążenie
Efektywność administracji	**4 300 zł**	Mniej e-maili i rozmów telefonicznych, szybsze zatwierdzanie
Łączne miesięczne oszczędności	**32 100 zł**	385 200 zł rocznie

LOTRACO s.r.o.
+420 734 569 870
sales@timeslotcontrol.com
www.timeslotcontrol.com

time SLOT CONTROL
/timeslotcontrol
/@timeslotcontrol