případová studie

Chart Ferox:
Od časových oken k řízení celé logistiky



Chart Ferox je významný evropský strojírenský a výrobní závod společnosti Chart se sídlem v Děčíně. Specializuje se na kryogenní zařízení a řešení pro skladování, distribuci a využití zkapalněných plynů, včetně vzdušných plynů, CO_2, LNG a vodíku.

Rozsah výroby a logistických procesů klade vysoké nároky na koordinaci dopravy a interní logistiky. Proto v roce 2019 Chart Ferox digitalizoval evidenci příjezdů a odjezdů. Z původního řešení pro plánování časových oken se během sedmi let stal širší nástroj propojený s automatickou vrátnicí, kamerovými systémy, ERP, interní logistikou a reportingem.



„Za dobu používání jsme využití Time Slot Control rozšířili z plánování časových oken na automatickou vrátnici, interní logistiku i reporting. Výhodou je, že máme jeden systém, který využívají operátoři, logistika i management."

Tereza Sáviová, Chart Ferox

Proč jste se rozhodli zabývat se výběrem systému na plánování nakládek / vykládek?

Před zavedením systému jsme evidovali příjezdy, odjezdy a informace o přepravách v Excelu a částečně také papírově. Hledali jsme způsob, jak logistiku digitalizovat a zefektivnit. Zvažovali jsme vlastní vývoj, ale ten se ukázal jako výrazně nákladnější než využití již hotového řešení Time Slot Control. Proto jsme se rozhodli pro tento systém, který byl již na trhu a splňoval naše požadavky.

Jakým způsobem jste aplikaci na časová okna hledali?

Hledali jsme především jednoduché a intuitivní řešení, které bude dobře použitelné pro pracovníky logistiky a bude dostupné v češtině. Důležitou roli sehrály také reference. Navštívili jsme firmy, které již systém používaly, a mohli jsme si jeho fungování ověřit přímo v praxi. Právě reference pro nás byly při rozhodování velmi důležité.

Jak proběhla implementace systému? Zaznamenali jste nějaké problémy, proběhlo vše včas?

Nejvíce času nám zabralo definování vlastních procesů, rozdělení uživatelských rolí, oprávnění, formulářů a povinných či nepovinných údajů. Samotné zpřístupnění testovací verze následně proběhlo velmi rychle a zapojení jednotlivých přepravců do systému jsme prováděli postupně. Určitou výzvou byli dopravci, které si zajišťují sami naši zákazníci, protože na ně nemáme přímý kontakt.

Jaké změny jste zaznamenali po implementaci? Měla nějaké přínosy a výhody?

Z původní evidence v Excelu jsme postupně přešli k digitalizovanému řízení logistických procesů. Systém jsme rozšířili o automatickou vrátnici, kamerové systémy pro identifikaci registračních značek a integraci s ERP systémem.

Díky tomu se výrazně omezilo množství manuálních zápisů a chyb. Informace o přepravě se do systému přenášejí z ERP a dopravce tak pouze doplní potřebné údaje, například registrační značku a čas příjezdu. Data ze systému zároveň využíváme pro reporting, vyhodnocování KPI a sledování vytíženosti pracovníků.

Máte vyčíslené úspory, které Vám aplikace TSC generuje? Případně nějaká další konkrétní data o tom, jak se díky implementaci TSC zlepšila efektivita?

Za dobu používání systému Time Slot Control jsme realizovali několik navazujících projektů, od samotného plánování časových oken přes automatickou vrátnici až po řešení interní logistiky. Každý z těchto projektů má samostatně vyčíslené přínosy.

Ačkoliv často nebyla finanční úspora tím primárním cílem, tak ekonomický dopad implementace systému Time Slot Control byl v našich podmínkách výrazný.

Jak si na zavedení systému zvykli obchodní partneři / zákazníci / dopravci?

U dopravců, kteří systém již znali z jiných firem, bylo zavedení bez větších problémů. Oceňovali také zrychlení zadávání rezervací, které dále usnadnila integrace s ERP.

Větší výzvou byli dopravci objednávaní přímo zákazníky. Tento proces jsme vyřešili prostřednictvím našeho zákaznického servisu, který komunikaci se zákazníkem, jeho přepravci a rezervaci časových oken koordinuje.

Proč právě TSC od Lotraco?

Rozhodující pro nás byla jednoduchost a intuitivní ovládání, rychlá implementace a dostupnost české jazykové verze. Důležitá byla také možnost systém přizpůsobovat našim potřebám a využívat jeho širokou funkcionalitu.

Jak jste spokojeni s aplikací, s uživatelským rozhraním a technickou podporou?

Velkou výhodou je administrace, která umožňuje řadu nastavení provádět přímo bez zásahu vývojářů. Systém tak můžeme průběžně přizpůsobovat novým uživatelským potřebám.

Za dobu používání jsme zároveň realizovali řadu vývojových úprav a nechali si vytvořit funkcionality na míru. U technické podpory se někdy setkáváme s delší reakční dobou, ale z pohledu dlouhodobého vývoje jsme vždy oceňovali možnost systém dále rozšiřovat na míru podle našich požadavků.

Jaké benefity TSC vyzdvihnete?

Především jednoduchost a intuitivní ovládání, rychlou implementaci a dostupnost v češtině. Významná je pro nás také široká možnost konfigurace bez nutnosti vývoje, jazykové mutace pro řidiče a konektivita s Power BI pro manažerský reporting.

Výhodou je rovněž flexibilita při používání systému. K jednotlivým funkcím mohou přistupovat pracovníci z mobilních telefonů, čteček nebo terminálů. Díky tomu může jeden systém využívat logistika i management.

Doporučili byste TSC jiné firmě Vašeho zaměření?

Ano. Přestože máme jiný charakter výroby než například automotive a neřešíme denně tak velké množství přeprav, potřebujeme kapacitně plánovat a koordinovat práci v logistice.

Výhodou je, že máme jeden systém, ke kterému přistupují pracovníci logistiky, liniový management i vyšší management. Každá skupina v něm využívá data a funkce odpovídající její potřebě, od samotné koordinace dopravy až po reporting a vyhodnocování produktivity.

Roční úspory časových oken *

CHART

Úspora nákladů na přeobjenávání vlastní dopravy	240 000 Kč
Úspora nákladů na přeobjednání dopravy zákazníkem	180 000 Kč
Penále za zpožděné nakládky	25 000 Kč
0,5 FTE managementu dopravy	357 000 Kč
0,5 FTE přímé expedice	306 000 Kč
CELKEM	1 108 000 Kč

* Jedná se o vyčíslení ekonomického přínosu (pilotního) projektu Implementace rezervace časových oken.

ti:me SLOT CONTROL

LOTRACO s.r.o.
+420 604 229 222
dana.klistincova@timeslotcontrol.com
www.timeslotcontrol.com
/timeslotcontrol @timeslotcontrol