

Logistiku v KNORR-BREMSE už nic nebrzdí

Společnost KNORR-BREMSE byla založena v roce 1905 inženýrem Georgem Knorrem. V současné době je předním světovým výrobcem brzdových systémů pro kolejová a užitková vozidla. Koncern zaměstnává na celém světě cca 28 000 pracovníků. KNORR-BREMSE Systémy pro užitková vozidla ČR s. r. o. otevřeli svůj závod v Liberci v r. 2010.



„Neočekávaným přínosem implementace Time Slot Control byla redukce dvousměnného provozu na jednosměnný ve dvou skladech na prázdné obaly. Díky tomu jsme snížili počet zaměstnanců a manipulační techniky o 50 %“

– Jiří Rak, Logistics Warehouse Manager KNORR-BREMSE

Proč jste se rozhodli zabývat se výběrem systému na plánování nakládek / vykládek?

Hlavním impulsem byla relokace expedice do lokality s vysokou dopravní zátěží, kde hrozilo riziko dopravního kolapsu. Naším cílem proto bylo efektivně řídit příjezdy vozidel a jejich pořadí. Následně jsme chtěli časová okna propojit i s ostatními procesy.

Jakým způsobem jste aplikaci na časová okna hledali?

Poptávali jsme konkurenční aplikaci, kterou využíval jeden z našich obchodních partnerů. V té době jste nás oslovili s nabídkou spolupráce. Při Vaší prezentaci jste nám ukázali, že toho umíte podstatně více, vč. reportů. Zároveň je Vaše aplikace velice uživatelsky přívětivá.

Jak proběhla implementace systému? Zaznamenali jste nějaké problémy, proběhlo vše včas?

Proškolili jste naše pracovníky, kteří s Time Slot Controlem (dále jen TSC) pracují. Nejdříve jsem měl obavy, že aplikace bude složitá - postupem času se však ukázalo, že mé obavy byly zbytečné. V administraci aplikace si mohu sám nastavit většinu našich požadavků, tudíž jsme si aplikaci přizpůsobili našim potřebám. Díky tomu jsme nebyli závislí na dodavateli, jak tomu je u jiných systémů, které využíváme.

Jaké změny jste zaznamenali po implementaci? Měla nějaké přínosy a výhody?

Neočekávaným přínosem byla redukce dvousměnného provozu na jednosměnný, a to ve dvou skladech prázdných obalů. Díky tomu jsme snížili o 50 % počet zaměstnanců a manipulační techniky. Získali jsme přehled o času příjezdů LKW - víme proč k nám jedou, kolik zboží vychystat nebo kolik prostoru připravit pro vykládku. V aplikaci pracují spediční společnosti, disponenti, zákaznický servis, skladníci, apod. a pro všechny je jedním z hlavních benefitů on-line informovanost v reálném čase. Dříve jsme si pořád telefonovali, mailovali, což nás stálo spoustu času a nebylo to efektivní. To odpadlo díky e-mailovým notifikacím.

➡ Máte vyčíslené úspory, které Vám aplikace TSC generuje? Případně nějaká další konkrétní data o tom, jak se díky implementaci TSC zlepšila efektivita?

Prokazatelně jsme ušetřili měsíční náklady na **třech lidech** ve skladech prázdných obalů, dále úspora **dvou kusů manipulační techniky**. Vzhledem k tomu, že máme tři budovy, mezi nimiž přesouváme zboží, ušetřili jsme díky vyšší efektivitě interní dopravy **transportní náklady ve výši Kč 65 000,-**. Díky propojení Vaší aplikace s kamerovým systémem jsme ukončili spolupráci s bezpečností agenturou, která obsluhovala 4 nákladní vrátnice – celkově se uspořilo kolem **7 vrátných**. **Celkově se tedy bavíme o nemalé měsíční úspoře.**

➡ Jak si na zavedení systému zvykli obchodní partneři / zákazníci / dopravci?

Zjistili jsme, že spoustu dopravců již TSC znalo a pracovalo v této aplikaci – to nám značně usnadnilo začátek implementace. Začali jsme postupně. Nejprve jsme řešili příjem, tzn. dodávání materiálu do našeho závodu. Po prvních dvou měsících využívalo naši aplikaci 95 % našich importních partnerů. S exportem to bylo složitější. Zpočátku se do systému bookovalo jen 30-40 % dopravců. Postupně jsme ale do používání přiměli i další dopravce, a to neustálým vysvětlováním, že je pro nás používání tohoto systému nezbytné a sdělování i přínosů pro ně - vědí kdy budou odbaveni a nemusí čekat. V současné době se do systému bookuje cca 95 % všech dopravců a dodavatelů a v rámci možností dodržují časová okna.

➡ Proč právě TSC od Lotraco?

Celkově byla Vaše aplikace pro nás nejlepší. Je vidět, že aplikaci dále vylepšujete v rámci pravidelných aktualizací.

➡ Jak jste spokojeni s aplikací, s uživatelským rozhraním a technickou podporou?

Celkově je aplikace velmi intuitivní. Velkým přínosem je možnost nastavování aplikace v administraci, kterou máme k dispozici. Vaše podpora je pružná a reakce na požadavky rychlé.

➡ Jaké benefity TSC vyzdvihnete?

Největším přínosem je soustředění všech on-line informací na jednom místě a informovanost všech uživatelů – od interních oddělení (logistika, obchod) až po speditéry, dopravce, zákazníky i dodavatele. Díky plánování příjezdů a odjezdů vozidel nedochází k tvorbě front před závodem a celý proces probíhá hladce. Velkou výhodou je také yard management – LED panely napojené na TSC navigují dopravce na správnou rampu, zatímco skladníci mají na Slot monitoru přehled o denním plánu v reálném čase. Oceňujeme i možnost vkládání příloh k rezervacím, například dodacích listů, které tak máme k dispozici předem.

➡ Doporučil byste TSC jiné firmě Vašeho zaměření?

Jednoznačně ano a děje se tak.

MĚSÍČNÍ ÚSPORY

3 zaměstnance

Správně
nastavené
směny

2 ks

Úspora
manipulační
techniky

65.000 Kč

Úspora
nákladů na
interní dopravu

7 pracovníků

Úspora
mezd na
vrátnici



LOTRACO s.r.o.

+420 604 229 222

sales@timeslotcontrol.com

www.timeslotcontrol.com



in /timeslotcontrol

@timeslotcontrol