případová studie

Protherm Production

Síla sdílených zkušeností



Jak ověřené know-how z jednoho závodu pomáhá měnit logistiku v dalším.

Protherm Production, s. r. o., se sídlem ve Skalici, je součástí mezinárodní skupiny Vaillant Group. Vyrábí vnitřní jednotky tepelných čerpadel, plynové kotle, elektrické kotle a elektrické ohřívače vody tří klíčových značek Vaillant, Protherm a Saunier Duval. Výrobní závod ve Skalici patří mezi významné závody skupiny a disponuje rozsáhlým výrobním i logistickým zázemím.

„Snažíme se unifikovat a sjednocovat jednotlivé aplikace a procesy. Když vidíme, že řešení funguje v jiném závodě, je pro nás jeho zavedení mnohem jednodušší."

Ján Škojec, Protherm Production

Proč jste se rozhodli zabývat se výběrem systému na plánování nakládek / vykládek?

Před zavedením Time Slot Control jsme používali vlastní aplikaci pro rezervaci časových oken. Nepokrývala však všechny návaznosti řízení vykládek. Potřebovali jsme lépe organizovat proces a plánovat kapacitu příjmu. O Time Slot Control jsme se dozvěděli při sdílení zkušeností mezi závody Vaillant Group ze Senice, kde už systém fungoval.

Jakým způsobem jste aplikaci na časová okna hledali?

Klíčové bylo best practice sharing v rámci Vaillant Group. Od kolegů ze Senice jsme získali zkušenosti z reálného provozu. Protože se snažíme sjednocovat aplikace a procesy napříč skupinou, Time Slot Control pro nás představoval přirozenou volbu.

Jak proběhla implementace systému? Zaznamenali jste nějaké problémy, proběhlo vše včas?

Implementace byla jednoduchá. Od jejího zahájení do spuštění ostrého provozu uplynulo přibližně 1 - 1,5 měsíce. Dodali jsme informace o dodavatelích a kontaktech, většinu přípravy dat a celkového přechodu na nový systém zajistil projektový tým Time Slot Control.

Klíčové uživatele jsme online proškolili v rezervacích ramp, nastavení zdrojů a základních funkcích. V aplikaci jsme se rychle zorientovali.

Dopravce jsme zapojovali postupně, nejprve klíčové přepravce zajišťující 80 až 90 % příchozích palet, poté menší dopravce. Kompletní přechod na systém Time Slot Control nezabral více než 2,5 měsíce.

Jaké změny jste zaznamenali po implementaci? Měla nějaké přínosy a výhody?

Největším přínosem je přesné řízení kapacit a organizace příjmu. V systému nastavujeme normy pro zpracování typů dodávek a podle nich plánujeme vykládková okna. Známe dobu zpracování palety, počet pracovníků i kapacitu příjmu. Okna tak odpovídají možnostem provozu, vykládka je plynulejší a prostoje se téměř vytratily.

Významným přínosem je také transparentnost. Statistiky dodržování oken odhalují dopravce, kteří pravidla nedodržují, a slouží při hodnocení dodavatelů. Jsme tak efektivnější a celý proces předvídatelnější.

Máte vyčíslené úspory, které vám aplikace Time Slot Control (TSC) generuje? Případně nějaká další konkrétní data o tom, jak se díky implementaci TSC zlepšila efektivita?

Konkrétní finanční úspory jsme nevyčíslovali. Cílem nebylo primárně snížení nákladů, ale lepší organizace provozu a využití lidských i technických zdrojů. Počet pracovníků se zásadně nezměnil; změnil se způsob jejich organizace a využití. Díky systému známe kapacitu příjmu i počet zvládnutelných vykládek.

Vyčíslení komplikuje i souběžný přechod na nový SAP. Obě změny ovlivnily organizaci a transparentnost příjmu, jejich přínosy proto nelze snadno oddělit. Hlavní hodnotou je lepší plánování kapacity a kontrola nad procesem.

Jak si na zavedení systému zvykli obchodní partneři / zákazníci / dopravci?

Někteří dopravci zpočátku nebyli s novým způsobem rezervace spokojeni. Byli zvyklí přijíždět ráno, ale pokud byly ranní sloty obsazené, museli zvolit jiný termín podle skutečné kapacity příjmu. Jde spíše o změnu organizace a pravidel než o problém systému. Většina si rychle zvykla, podobné řízení provozu je dnes v logistice běžné.

Proč právě TSC od Lotraco?

Rozhodla zkušenost z jiného závodu Vaillant Group. Díky best practice sharing jsme viděli systém v provozu a získali poznatky od kolegů, kteří jej používali. Řešení předčilo očekávání a zapadá do snahy sjednocovat procesy napříč skupinou. Ověřený systém tak můžeme využít i v dalších závodech.

Jak jste spokojeni s aplikací, s uživatelským rozhraním a technickou podporou?

S aplikací jsme spokojeni. Je přehledná, přívětivá a nabízí dostatečné možnosti nastavení. Technickou podporu jsme využili asi dvakrát. Jako key user si dokážu většinu běžných situací řešit sám. Oceňujeme nastavení pracovních časů, výjimek i kapacity ramp při výpadku pracovníků. Systém se snadno používá a uživatel se v něm rychle zorientuje.

Jaké benefity TSC vyzdvihnete?

Největšími přínosy jsou transparentnost a přesné plánování kapacit. Víme, kdy a za jak dlouho dokážeme vyložit konkrétní kamion. Normy procesů v aplikaci umožňují plánovat podle reálných možností a dodržovat okna. Data o chování dopravců nám slouží k vyhodnocování a dalšímu zlepšování procesu.

Doporučil byste TSC jiné firmě Vašeho zaměření?

Určitě ano, nejen firmám z našeho oboru. Time Slot Control je přehledná aplikace, která pomáhá organizovat příjem a řídit logistické toky v různých typech firem.

Další závod Vaillant Group zavádí nový SAP a poté bude řešit řízení časových oken. Naše zkušenost s TSC může být součástí dalšího best practice sharing. V provozu ověřené řešení nemusí další závod objevovat znovu.

Využili jste nějaké individuální nastavení či nadstavbové moduly Time Slot Control?

Pro evidenci příjezdů využíváme samoobslužný kiosek, kde řidič potvrdí své údaje, ověří telefonní číslo a absolvuje školení BOZP. Získáváme tak i přehled o pohybu osob v areálu. Před vykládkou systém řidiči automaticky zašle SMS s časem a číslem rampy. Slot monitor zároveň poskytuje skladníkům přehled o denním plánu nakládek a vykládek. Díky těmto funkcím zvyšujeme bezpečnost, předcházíme zmatkům a časovým ztrátám a zefektivňujeme logistický provoz.

Hlavní přínosy implementace

VAILLANT GROUP protherm

Přesnější řízení kapacit
velmi vysoký přínos

Data pro hodnocení dopravců
vysoký přínos

Plynulejší vykládka
velmi vysoký přínos

Automatizace odbavení dopravců
velmi vysoký přínos

Vyšší transparentnost provozu
vysoký přínos

Bezpečnost při nakládce/vykládce
velmi vysoký přínos

ti:me SLOT CONTROL

LOTRACO s.r.o.
+420 604 229 222
dana.klistincova@timeslotcontrol.com
www.timeslotcontrol.com
/timeslotcontrol @timeslotcontrol