

DEK: Postavili jsme pevné základy datově řízené logistiky

Stavebniny DEK, největší člen skupiny DEK a nejvýznamnější hráč na trhu stavebnin v České republice, se zabývají obchodem se stavebními materiály a poskytováním služeb, souvisejících s prodejem stavebních materiálů, např. technické poradenství, míchání omítek a barev, provoz půjčoven strojů a nářadí, pronájem klempířských dílen apod. Rozsáhlá síť poboček, vysoký objem dopravy a dynamika stavebního trhu kladou velké nároky na organizaci logistických procesů. Potřeba větší efektivity, přehledu a organizace provozu vedla společnost k implementaci systému Time Slot Control.



„Z džungle logistiky jsme se posunuli do hezkého českého lesa s pěšinkami, turistickými značkami a hezkými výhledy. Implementace systému pro řízení logistiky, podle mě, má naprosto neoddiskutovatelný a obrovský přínos pro firmu ve stavebnictví.“

DEK
STAVEBNINY

Tomáš Rozsival, ředitel logistiky, Stavebniny DEK.



Co vás vedlo k rozhodnutí zavést systém pro plánování nákladek a vykládek?

Neměli jsme žádný specializovaný logistický systém a chtěli jsme získat větší kontrolu nad provozem. V jiných odvětvích jsme viděli, že podobná řešení fungují velmi dobře. Ve stavebnictví tehdy plánování časových oken nebylo běžné ani u dodavatelů, ani u konkurence.

Jakým způsobem jste aplikaci na časová okna hledali?

Vycházeli jsme především z našich provozních potřeb a referencí logistických odborníků. Hledali jsme ideálně českého dodavatele se systémem v češtině, který bude snadno použitelný pro zaměstnance i obchodní partnery.

Jak probíhala implementace systému? Zaznamenali jste nějaké problémy?

Největší výzvou nebyla technologie, ale změna zavedených procesů. Distribuce stavebních materiálů tehdy na podobný systém nebyla připravena, proto bylo nutné intenzivně komunikovat s dodavateli a nastavit společná pravidla.

Vedoucí skladů rychle pochopili přínos řešení v podobě odstranění front kamionů a lepší organizace provozu. Postupně se podařilo systém prosadit interně i mezi dodavateli a dnes jej dále rozvíjíme.

Jak důležitá pro vás byla možnost integrace systému Time Slot Control s dalšími systémy?

Schopnost integrace byla jedním z klíčových požadavků. Time Slot Control jsme propojili s interními systémy i automatickou bránou od jiného dodavatele. Oceňujeme otevřenost řešení a možnost spolupráce s dalšími technologiemi.

Výhodou je také možnost napojení na analytické nástroje, například Power BI, díky kterým můžeme logistická data vyhodnocovat a dále rozvíjet automatizaci.

Jaké změny jste zaznamenali po implementaci? Jaké měl systém TSC přínosy?

Na velkých pobočkách se podařilo velmi rychle převést přibližně 70 % dopravy do řízeného režimu. Dalších 20 až 25 % následovalo během následujících měsíců.

Dodavatelé si dnes rezervují časová okna samostatně a logistické procesy jsou výrazně přehlednější. Přínosem je také rychlejší zaučení nových vedoucích skladů.

Máte vyčíslené úspory, které Vám aplikace TSC generuje? Případně nějaká další konkrétní data o tom, jak se díky implementaci TSC zlepšila efektivita?

Primárním cílem nebylo snižování nákladů, ale zvýšení efektivity. Po zavedení systému jsme dokázali navýšit objem dopravy přibližně o 30 %, aniž bychom museli zvyšovat počet skladníků. Výrazně se zvýšila produktivita skladů i celková organizace dopravy.

Přechod z logistické džungle nás přivedl do klidného českého lesa, kde jsou stezky, turistické značky a krásné výhledy. Podle mého názoru je zavedení systému pro řízení logistiky jednoznačně zásadním a velmi významným přínosem pro firmu působící ve stavebnictví.

Jak si na zavedení systému TSC zvykli obchodní partneři, zákazníci a dopravci?

Největší dodavatelé, kteří zajišťují většinu přeprav, systémem přijali během několika dnů. Menší dodavatelé potřebovali více času.

Zajímavé bylo, že podporu systému často prosazovali sami dopravci. Díky zkušenostem z jiných provozů dobře věděli, jaký rozdíl je mezi organizovanou vykládkou a čekáním před skladem.

Proč právě Time Slot Control od Lotraco?

Hledali jsme funkční, přehledné a cenově dostupné řešení. Time Slot Control nás zaujal jako hotový systém v

češtině s transparentním licenčním modelem. Nechtěli jsme složitou zahraniční platformu, ale řešení, které budou bez problémů používat zaměstnanci, dodavatelé i dopravci.

Jak jste spokojeni s aplikací, uživatelským rozhraním a technickou podporou?

Za čtyři roky provozu jsme zaznamenali pouze několik krátkodobých výpadků a technická podpora reagovala vždy velmi rychle. Se stabilitou systému i úrovní podpory jsme dlouhodobě spokojeni.

Jaké benefity TSC vyzdvihnete?

Mezi hlavní přednosti patří čeština, jednoduchost, přehlednost a stabilita systému. Time Slot Control dnes využíváme přibližně na 100 pobočkách a přesto zůstává uživatelsky přívětivý pro skladníky i management.

Doporučil byste TSC i dalším firmám ve stavebnictví?

Na začátku jsem vlastně dělal ambasadora systému u našich dodavatelů. Naším konkurentům bych TSC doporučil také... ale opatrně, abychom si neposilovali konkurenci. (smích)

Pro dodavatele stavebních materiálů jde podle mého názoru o velmi vhodné řešení. Současně ale platí, že úspěšná implementace vyžaduje podporu vedení a dostatečné pravomoci pro prosazení změn. Pokud má firma desítky poboček a vyšší objemy dopravy, podobný systém by jí neměl chybět.

Hlavní přínosy implementace



+30 % logistické kapacity

velmi vysoký dopad



Méně čekání dopravců

vysoký dopad



Lepší plánování kapacit

velmi vysoký dopad



Méně administrativy

velmi vysoký dopad



Vyrovnané vytížení skladu

vysoký dopad

