

DEK: Zbudowaliśmy solidne fundamenty logistyki opartej na danych

Stavebniny DEK to największy dostawca materiałów budowlanych w Czechach. Rozbudowana sieć oddziałów, duży wolumen transportów oraz rosnące wymagania dotyczące organizacji procesów operacyjnych skłoniły firmę do wdrożenia systemu Time Slot Control do planowania załadunków i rozładunków.



„Przeszliśmy z logistycznej dżungli do uporządkowanego czeskiego lasu z wytyczonymi ścieżkami, drogowskazami i pięknymi widokami. Wdrożenie systemu zarządzania logistyką jest bezsprzecznie kluczową i bardzo istotną korzyścią dla firmy działającej w branży budowlanej.”

Tomáš Rozsival, Dyrektor Logistyki, Stavebniny DEK

DEK
STAVEBNINY



Co skłoniło Państwa do wdrożenia systemu planowania załadunków i rozładunków?

Nie dysponowaliśmy żadnym wyspecjalizowanym systemem logistycznym i chcieliśmy uzyskać większą kontrolę nad procesami operacyjnymi. W innych branżach widzieliśmy, że podobne rozwiązania sprawdzają się bardzo dobrze. W tamtym czasie planowanie okien czasowych nie było standardem w branży budowlanej – ani wśród dostawców, ani wśród konkurencji.

W jaki sposób poszukiwali Państwo rozwiązania do zarządzania oknami czasowymi?

Kierowaliśmy się przede wszystkim naszymi potrzebami operacyjnymi oraz rekomendacjami ekspertów logistycznych. Zależało nam na czeskim dostawcy oferującym system w języku czeskim, który byłby łatwy w obsłudze zarówno dla pracowników, jak i partnerów biznesowych.

Jak przebiegało wdrożenie systemu? Czy napotkali Państwo jakieś problemy?

Największym wyzwaniem nie była technologia, lecz zmiana dotychczasowych procesów. Dystrybucja materiałów budowlanych nie była wtedy przygotowana na tego typu rozwiązanie, dlatego konieczna była intensywna komuni-

kacja z dostawcami oraz wypracowanie wspólnych zasad współpracy. Kierownicy magazynów szybko dostrzegli korzyści wynikające z eliminacji kolejek samochodów ciężarowych i lepszej organizacji pracy. Z czasem udało się skutecznie wdrożyć system zarówno wewnątrz firmy, jak i po stronie dostawców, a dziś nadal rozwijamy jego funkcjonalności.

Jak ważna była dla Państwa możliwość integracji systemu Time Slot Control z innymi rozwiązaniami?

Możliwość integracji była jednym z kluczowych wymagań. Połączyliśmy Time Slot Control zarówno z naszymi systemami wewnętrznymi, jak i z automatyczną bramą dostarczoną przez innego dostawcę. Doceniamy otwartość rozwiązania oraz możliwość współpracy z innymi technologiami. Dużą zaletą jest również możliwość integracji z narzędziami analitycznymi, takimi jak Power BI, dzięki którym możemy analizować dane logistyczne i dalej rozwijać automatyzację procesów.

Jakie zmiany zaobserwowali Państwo po wdrożeniu? Jakie korzyści przyniósł system TSC?

W największych oddziałach bardzo szybko udało się objąć około 70% transportów procesem zarządzanym przez sys-

tem. Kolejne 20–25% zostało włączone do systemu w ciągu następnych miesięcy. Obecnie dostawcy samodzielnie rezerwują okna czasowe, a procesy logistyczne są znacznie bardziej przejrzyste. Dodatkową korzyścią jest szybsze wdrażanie nowych kierowników magazynów.

Czy posiadają Państwo wyliczenia oszczędności generowanych przez TSC lub inne konkretne dane dotyczące wzrostu efektywności?

Naszym głównym celem nie była redukcja kosztów, lecz zwiększenie efektywności. Po wdrożeniu systemu udało nam się zwiększyć wolumen transportów o około 30%, bez konieczności zwiększania liczby pracowników magazynowych. Znacząco wzrosła wydajność magazynów oraz ogólna organizacja transportu. Przejście z logistycznej dżungli do spokojnego, uporządkowanego środowiska z wyznaczonymi ścieżkami i jasnymi zasadami było ogromną zmianą. Moim zdaniem wdrożenie systemu zarządzania logistyką jest kluczową i bardzo wartościową inwestycją dla każdej firmy działającej w branży budowlanej.

Dlaczego wybrali Państwo Time Slot Control firmy Lotraco?

Poszukiwaliśmy rozwiązania funkcjonalnego, przejrzystego i atrakcyjnego cenowo. Time Slot Control przekonał nas jako gotowy system dostępny w języku czeskim oraz oferujący transparentny model licencjonowania. Nie chcieliśmy skomplikowanej zagranicznej platformy, lecz rozwiązania, z którego bez problemu będą korzystać pracownicy, dostawcy i przewoźnicy.

Jak partnerzy handlowi, klienci i przewoźnicy przyjęli nowy system?

Najwięksi dostawcy, odpowiadający za większość transportów, zaakceptowali system w ciągu kilku dni. Mniejsi

dostawcy potrzebowali więcej czasu. Co ciekawe, często to sami przewoźnicy byli zwolennikami wdrożenia systemu. Dzięki doświadczeniom z innych zakładów doskonale wiedzieli, jak duża jest różnica między zorganizowanym rozładunkiem a wielogodzinnym oczekiwaniem przed magazynem.

Jak oceniają Państwo aplikację, interfejs użytkownika i wsparcie techniczne?

Przez cztery lata użytkowania odnotowaliśmy jedynie kilka krótkotrwałych awarii, a dział wsparcia technicznego zawsze reagował bardzo szybko. Jesteśmy długoterminowo zadowoleni zarówno ze stabilności systemu, jak i jakości świadczonego wsparcia.

Jakie najważniejsze korzyści systemu TSC chciałby Państwo wyróżnić?

Do głównych zalet należą dostępność w języku czeskim, prostota obsługi, przejrzystość oraz stabilność działania. Obecnie korzystamy z Time Slot Control w około 100 oddziałach, a mimo takiej skali system pozostaje przyjazny zarówno dla pracowników magazynowych, jak i kadry zarządzającej.

Czy poleciliby Państwo TSC innym firmom z branży budowlanej?

Na początku byłem wręcz ambasadorem tego rozwiązania wśród naszych dostawców. Polecilibym TSC również naszym konkurentom... choć może z pewną ostrożnością, aby nie wzmacniać konkurencji zbyt mocno. (śmiech) Moim zdaniem jest to bardzo odpowiednie rozwiązanie dla dostawców materiałów budowlanych. Jednocześnie należy pamiętać, że skuteczne wdrożenie wymaga wsparcia kierownictwa oraz odpowiednich kompetencji do przeprowadzenia zmian organizacyjnych. Jeżeli firma posiada dziesiątki oddziałów i obsługuje duże wolumeny transportów, podobny system powinien być standardowym elementem jej logistyki.

Korzyści



+30% zdolności logistycznej

bardzo wysoki wpływ



Krótszy czas oczekiwania przewoźników

wysoki wpływ



Lepsze planowanie zdolności operacyjnych

bardzo wysoki wpływ



Mniej pracy administracyjnej

bardzo wysoki wpływ



Równomierne obciążenie magazynu

wysoki wpływ



LOTACO s.r.o.



+420 734 569 870



jaroslava.ouzka@timeslotcontrol.com



www.timeslotcontrol.com



/timeslotcontrol



@timeslotcontrol

