

Jak Vaillant Group zefektivnil logistiku ve výrobních závodech

V roce 1894 získává Johann Vaillant patent na koupelnová kamna s uzavřeným plynovým systémem. V současnosti značka Vaillant přináší spolehlivé řešení pro vytápění domácnosti. V roce 2023 bylo v Senici založené nové logistické centrum a nový výrobní závod na tepelná čerpadla.

„Projekt řízení logistiky ve výrobním závodě Vaillant v Senici vznikl na zelené louce. Implementace Time Slot Control přinesla do naší logistiky transparentnost, flexibilitu a plánování na základě dat.“

David Baláž, Digital Plant Coordinator



Proč jste se rozhodli zabývat se výběrem systému na plánování nakládek / vykládek?

Primárním důvodem byla potřeba získat kvalitní data a transparentní podklady pro řízení logistického výkonu. Chtěli jsme mít jasný a měřitelný přehled o tom, jak je naše logistika vytížena, jaké jsou skutečné kapacitní potřeby lidí a techniky a jak logistika reaguje na změny ve výrobě. Cílem projektu nebyly přímé úspory, ale zvýšení efektivity, organizovanosti a možnosti objektivně vyhodnocovat provozní procesy.

Zkušenosti z jiných závodů, konkrétně ze skladu ve Skalici, nám navíc daly jasnou představu, jak by měl moderní systém řízení časových oken fungovat. Díky tomu jsme vstupovali do projektu s velmi konkrétními požadavky. Systém dnes funguje i jako transparentní nástroj pro řízení kapacity – jednoznačně ukazuje, zda je logistika efektivní, nebo zda se vyskytl problém v organizaci provozu, případně zda je skutečně potřeba posílit personální kapacity.

Jakým způsobem jste aplikaci na časová okna hledali?

Nešlo o formální výběrové řízení bez předchozí představy. Věděli jsme, jaké řešení hledáme. První kontakt se systémem Time Slot Control proběhl v závěru roku 2022 na konferenci SLOVLOG, kde jsme se setkali se zástupci

společnosti Lotraco a začali diskutovat konkrétní možnosti realizace projektu.

V průběhu roku 2023 následovalo několik prezentací, interní diskuse a následně i představení konceptu mateřské společnosti. Důležitým momentem bylo také seznámení s Time Slot Control v našem externím skladu, který pro Vaillant provozuje společnost Fiege v Rakousku. Testování systému bylo zahájeno v září 2023, smluvní vztah byl uzavřen v prosinci 2023.

Jak proběhla implementace systému? Znamenali jste nějaké problémy, proběhlo vše včas?

Implementace probíhala velmi hladce, především díky tomu, že jsme od začátku přesně věděli, co chceme. Projekt byl zahájen zkušebním provozem s jedním dodavatelem, na kterém jsme systém ověřili a zároveň vytvořili interní rámec pravidel pro jeho důsledné používání. Velkou výzvou nebyla technická stránka, ale změna myšlení uživatelů – jak v rámci logistiky, tak na vrátnici. Klíčovou roli sehrálo úvodní školení a následná „evangelizace“ systému uvnitř společnosti. Podpora ze strany Time Slot Control byla po celou dobu bezchybná. Velkou výhodou byla také vysoká intuitivnost a flexibilita systému, který bylo možné plně přizpůsobit našim interním podmínkám bez nutnosti složitých zásahů dodavatele.



Jaké změny jste zaznamenali po implementaci? Měla nějaké přínosy a výhody?

Zásadní změnou byla přehlednost a transparentnost celého provozu. Po zhruba půl roce jsme měli k dispozici kvalitní data, na jejichž základě jsme mohli optimalizovat logistické procesy, využití ramp, sledovat vytíženost jednotlivých časových oken a postupně zapojovat další dodavatele.

Projekt byl do značné míry realizován „na zelené louce“, což nám umožnilo získat velmi přesná vstupní data – kolik vozidel přijíždí, jaká mají zpoždění a jaký je reálný dopad na logistiku a výrobu. Na základě těchto informací jsme dokázali lépe sladit logistiku s potřebami výroby.

Máte vyčíslené úspory, které Vám aplikace TSC generuje? Případně nějaká další konkrétní data o tom, jak se díky implementaci TSC zlepšila efektivita?

Primárním cílem projektu nebyly úspory, ale transparentnost a efektivita. Přesto dnes již dokážeme kvantifikovat nárůst výkonnosti provozu. Zatímco před zavedením systému jsme byli schopni odbavit přibližně 500 palet denně, po implementaci Time Slot Control se jedná zhruba o 700 palet denně. Tato data jasně ukazují přínos systému pro celkovou efektivitu logistického provozu.

Jak si na zavedení systému zvykli obchodní partneři / zákazníci / dopravci?

Adaptace byla překvapivě rychlá. Dopravci velmi brzy pochopili, že systém přináší výhody i jim – zejména transparentnost. V případě sporů nebo vícenákladů jsou dnes k dispozici jasná data, která jednoznačně ukazují, zda je reklamace oprávněná.

Na začátku jsme čelili problémům spíše na naší straně, například s nastavením dostatečného počtu časových oken. Ukázalo se také, že samotná vykládka tvoří jen zhruba třetinu času, zatímco zbytek připadá na interní evidenci a zaskladnění materiálu. Bylo tedy nutné správ-

ně nastavit délku oken a sladit očekávání všech stran.

Proč právě TSC od Lotraco?

Provedli jsme porovnání dostupných řešení na evropském trhu. Mezi hlavní kritéria patřila možnost napojení na SAP, komplexnost řešení, flexibilita, přehlednost, lokální podpora a celkové náklady. Na základě vyhodnocení těchto kritérií vyšel Time Slot Control jako nejvhodnější a nejlépe adaptovatelné řešení pro naše potřeby. Rozhodující byla především flexibilita systému a kvalitní lokální podpora.

Jak jste spokojeni s aplikací, s uživatelským rozhraním a technickou podporou?

S aplikací jsme velmi spokojeni. Oceňujeme zejména možnost kompletní administrace a nastavení systému vlastními silami bez nutnosti zásahů dodavatele. Technická podpora je na velmi vysoké úrovni. Drobné výpadky se objevily pouze v souvislosti s prudkým nárůstem počtu časových oken, nicméně tyto byly rychle vyřešeny.

Jaké benefity TSC vyzdvihnete?

Klíčovým benefitem je dostupnost dat a jejich využitelnost pro plánování výroby i logistiky. Díky Time Slot Control dokážeme včas reagovat na změny výrobních plánů, optimalizovat počet ramp i personálu a odhalit případné problémy na straně dopravců. Systém přináší transparentnost nejen manažerům, ale i skladníkům, kteří mají dokonalý přehled o nadcházejících materiálových tocích na příjmu i na expedici. Do budoucna vidíme velký potenciál v dalším propojení s výrobou a ve vyšší míře automatizace.

Doporučil byste TSC jiné firmě Vašeho zaměření?

Ano, jednoznačně. Zejména firmám s komplexní logistikou a vazbou na výrobu. V tomto projektu nám nešlo primárně o úspory, ale o výrazné přínosy – transparentnost, data a schopnost řídit logistiku na základě faktů, nikoli dojmů.

Hlavní přínosy implementace



ÚSPORA ČASU

vysoký dopad



VYUŽITÍ DAT

středně vysoký dopad



PŘEHLED KAPACIT

velmi vysoký dopad



DISCIPLÍNA DOPRAVCŮ

vysoký dopad

