

Jak Grupa Vaillant usprawniła logistykę w zakładach produkcyjnych

W 1894 roku Johann Vaillant uzyskał patent na piec łazienkowy z zamkniętym układem gazowym. Obecnie marka Vaillant oferuje niezawodne rozwiązania w zakresie ogrzewania domowego. W 2023 roku w Senicy powstało nowe centrum logistyczne oraz nowy zakład produkcyjny pomp ciepła.

„Projekt zarządzania logistyką w zakładzie produkcyjnym Vaillant w Senicy powstał od podstaw. Wdrożenie Time Slot Control zapewniło naszej logistyce przejrzystość, elastyczność oraz planowanie oparte na danych.”

David Baláž, koordynator ds. cyfryzacji zakładu



Dlaczego zdecydowali się Państwo zająć się wyborem systemu do planowania załadunków i rozładunków?

Głównym powodem była potrzeba uzyskania wysokiej jakości danych i przejrzystych podstaw do zarządzania wydajnością logistyczną. Chcieliśmy mieć jasny i mierzalny obraz wykorzystania logistyki, rzeczywistych potrzeb kadrowych i sprzętowych oraz reakcji logistyki na zmiany w produkcji. Celem projektu nie były bezpośrednie oszczędności, lecz zwiększenie efektywności, uporządkowania i możliwości obiektywnej oceny procesów operacyjnych. Doświadczenia z innych zakładów, zwłaszcza z magazynu w Skalicy, dały nam jasne wyobrażenie o tym, jak powinien działać nowoczesny system zarządzania oknami czasowymi. Dzięki temu przystąpiliśmy do projektu z konkretnymi wymaganiami. Obecnie system jest także przejrzystym narzędziem do zarządzania zdolnościami produkcyjnymi i pozwala ocenić, czy logistyka działa efektywnie, czy problem leży w organizacji, albo czy konieczne jest wzmocnienie zasobów kadrowych.

W jaki sposób poszukiwali Państwo aplikacji do zarządzania oknami czasowymi?

Nie była to formalna procedura przetargowa bez wcześniejszego pomysłu. Wiedzieliśmy, jakiego rozwiązania szukamy. Pierwszy kontakt z Time Slot Control miał miej-

sce pod koniec 2022 roku podczas konferencji SLOVLOG, gdzie spotkaliśmy się z przedstawicielami firmy Lotraco i rozpoczęliśmy rozmowy o możliwościach realizacji projektu. W 2023 roku odbyło się kilka prezentacji i wewnętrznych dyskusji, a następnie przedstawiono koncepcję spółce macierzystej. Ważne było również zapoznanie się z TSC w naszym magazynie zewnętrznym prowadzonym dla firmy Vaillant przez Fiege w Austrii. Testy systemu rozpoczęły się we wrześniu 2023 r., a umowę zawarto w grudniu 2023 r.

Jak przebiegało wdrożenie systemu? Czy napotkali Państwo jakieś problemy, czy wszystko przebiegło zgodnie z harmonogramem?

Wdrożenie przebiegło bardzo sprawnie, głównie dlatego, że od początku wiedzieliśmy, czego oczekujemy. Projekt rozpoczął się od fazy testowej z jednym dostawcą, podczas której zweryfikowaliśmy system i stworzyliśmy wewnętrzne zasady jego stosowania. Największym wyzwaniem nie była technologia, lecz zmiana sposobu myślenia użytkowników w logistyce i recepcji. Kluczowe okazały się szkolenia oraz późniejsza wewnętrzna promocja systemu. Wsparcie Time Slot Control było przez cały czas bez zarzutu. Dużą zaletą była też intuicyjność i elastyczność systemu, który można było dostosować do naszych warunków bez skomplikowanych interwencji dostawcy.



Jakie zmiany odnotowali Państwo po wdrożeniu? Czy przyniosło ono jakieś korzyści i zalety?

Zasadniczą zmianą była przejrzystość całego procesu operacyjnego. Po około pół roku dysponowaliśmy już danymi, które pozwoliły optymalizować procesy logistyczne, wykorzystanie ramp, monitorować obciążenie okien czasowych i stopniowo angażować kolejnych dostawców. Projekt został w dużej mierze zbudowany „od podstaw”, co pozwoliło uzyskać dokładne dane o liczbie przyjeżdżających pojazdów, ich opóźnieniach oraz rzeczywistym wpływie na logistykę i produkcję. Na tej podstawie mogliśmy lepiej dostosować logistykę do potrzeb produkcji.

Czy dysponują Państwo danymi liczbowymi dotyczącymi oszczędności generowanych przez aplikację TSC? A może mają Państwo inne konkretne dane na temat poprawy efektywności?

Głównym celem projektu nie były oszczędności, ale przejrzystość i efektywność. Już dziś jednak widzimy wzrost wydajności operacyjnej. Przed wdrożeniem systemu byliśmy w stanie obsłużyć około 500 palet dziennie, po wdrożeniu Time Slot Control jest to około 700 palet dziennie. Dane te jasno pokazują wpływ systemu na efektywność operacji logistycznych.

Jak partnerzy handlowi / klienci / przewoźnicy przyzwyczaili się do wdrożenia systemu?

Adaptacja przebiegła zaskakująco szybko. Przewoźnicy szybko zrozumieli, że system przynosi korzyści także im, szczególnie w zakresie przejrzystości. W przypadku sporów lub dodatkowych kosztów mamy dziś jasne dane, które pokazują, czy reklamacja jest uzasadniona. Początkowe problemy dotyczyły raczej naszej strony, na przykład ustawienia odpowiedniej liczby okien czasowych. Okazało się również, że sam rozładunek stanowi tylko około jedną trzecią czasu, a reszta przypada na ewidencję i magazynowanie materiału. Konieczne było więc właściwe ustawienie długości okien i zharmonizowanie oczekiwań wszystkich stron.

Dlaczego właśnie TSC firmy Lotraco?

Porównaliśmy rozwiązania dostępne na rynku europejskim. Do głównych kryteriów należały integracja z SAP, kompleksowość, elastyczność, przejrzystość, lokalne wsparcie oraz całkowite koszty. Na podstawie tych kryteriów Time Slot Control okazał się rozwiązaniem najlepiej dopasowanym do naszych potrzeb. Decydująca była przede wszystkim elastyczność systemu i wysokiej jakości lokalne wsparcie.

Jak oceniają Państwo aplikację, interfejs użytkownika oraz wsparcie techniczne?

Jesteśmy bardzo zadowoleni z aplikacji. Szczególnie cenimy możliwość pełnej administracji i konfiguracji systemu we własnym zakresie, bez konieczności zásahów dostawcy. Wsparcie techniczne jest na bardzo wysokim poziomie. Drobne awarie pojawiły się jedynie przy gwałtownym wzroście liczby okien czasowych, ale zostały szybko rozwiązane.

Jakie korzyści płynące z TSC Państwo podkreślają?

Kluczową korzyścią jest dostępność danych i ich wykorzystanie do planowania produkcji oraz logistyki. Dzięki Time Slot Control możemy na czas reagować na zmiany w planach produkcyjnych, optymalizować liczbę ramp i personelu oraz wykrywać problemy po stronie przewoźników. System zapewnia przejrzystość menedżerom i magazynierom, którzy mają dobry wgląd w nadchodzące przepływy materiałów na przyjęciu i wysyłce. W przyszłości widzimy duży potencjał w dalszym połączeniu z produkcją i większej automatyzacji.

Czy poleciłby Pan TSC innej firmie z Państwa branży?

Tak, zdecydowanie. Zwłaszcza firmom o złożonej logistyce i silnym powiązaniu z produkcją. W tym projekcie nie chodziło nam przede wszystkim o oszczędności, lecz o przejrzystość, dane i możliwość zarządzania logistyką w oparciu o fakty, a nie wrażenia.

Główne korzyści z wdrożenia



OSZCZĘDNOŚĆ CZASU

duży wpływ



WYKORZYSTANIE DANYCH

średnio duży wpływ



PRZEGLĄD MOŻLIWOŚCI PRODUKCYJNYCH

bardzo duży wpływ



DISCIPLINA PRZEWÓŹNIKÓW

duży wpływ

